

‘Ze presenteren geen problemen maar oplossingen’

Interview met
Ruud Immers en
Louis Meister van
Diakonessenhuis
in Utrecht

In het Diakonessenhuis in Utrecht voert men continu verbeteringen door om het ziekenhuis aan te passen aan de moderne tijd en nieuwe wensen en eisen. Voor de bijbehorende verbouwingen selecteert men steeds ervaren bouwpartners. Zoals Winters.

Een ziekenhuis is geen omgeving waar je zomaar even wat bouwwerkzaamheden kunt starten. ‘Daar komt heel wat bij kijken’, bevestigt Ruud Immers, Projectmanager Gebouwenbeheer & Huisvesting. ‘Een aannemer moet zich vooral bewust zijn van de omgeving waarin hij aan het werk is: een 24/7 werkplek met kwetsbare patiënten. Heb je daar geen ervaring mee, dan loop je tegen allerlei praktische zaken aan, met alle gevolgen van dien. Voor ons is ervaring met het werken in een ziekenhuis dan ook meer een eis dan een wens!’

PERFECTE PLANNING

Collega Louis Meister, Technisch Coördinator Gebouwenbeheer & Huisvesting beaamt dit. ‘We selecteren onze aannemers erop en vragen hen ook de juiste mensen binnen hun bedrijf op onze projecten te zetten. Mensen met oog voor detail. Winters doet dat goed. De medewerkers denken actief mee. Ze presenteren geen problemen maar oplossingen en overleggen

steeds welke werkzaamheden ze wanneer willen gaan doen. Dat is ontzettend belangrijk. Je kunt niet ineens gaan hakken en breken terwijl er aan de andere kant van de muur een oogoperatie of een slechtnieuws-gesprek aan de gang is. Alle werkzaamheden moeten perfect gepland en afgestemd worden. En zelfs als dat is gebeurd, kan een spoedoperatie nog roet in het eten gooien!’

ONTZORGEN

Van een aannemer vergt dit een hoge mate van flexibiliteit. ‘Het is aan hen om hier goed mee om te gaan’, legt Ruud uit. ‘Wij hebben veel projecten tegelijk lopen en verwachten van de betrokken partijen dat zij ons ontzorgen in het project. Sterker nog, we verwachten dat zij ons wijzen op zaken waar we zelf niet aan gedacht hebben, zodat we achteraf niet voor vervelende verrassingen komen te staan.’



“Daarom vragen we vaak Winters bij werkzaamheden in high-care omgevingen. Ze zijn zich bewust van de belangen en komen met goede oplossingen voor ons, onze medewerkers en onze patiënten.”



was te klein. Door een aangrenzende ruimte erbij te betrekken is een grotere en ook veiligere situatie ontstaan. De ruimte is nu volledig afsluitbaar bij calamiteiten en kan ook in twee zones gesplitst worden. Zo kan er bijvoorbeeld een coronagebied en schoon gebied gecreëerd worden.’

COVID-19

In veel gevallen is er een ruime voorbereidingstijd voorzien om alles goed af te stemmen en in te plannen. Maar toen het Covid-19-virus dit jaar om zich heen sloeg, was die situatie anders. Louis: ‘In de eerste coronagolf moesten we snel onze afvalstroom verleggen, rechtstreeks naar buiten. Dit was niet eenvoudig, want de betreffende afdeling zat niet op de begane grond. We vroegen Winters mee te denken in een oplossing. In no-time hebben ze voor ons een helling gecreëerd waarlangs onze mensen de afvalcontainers naar beneden konden rijden. Veiligheid, hygiëne, overal was aan gedacht.’

SPOEDEISENDE HULP

Ondanks Covid-19 gingen bouwprojecten dit jaar gewoon door, waaronder de verbouwing van de afdeling Spoedeisende hulp. Louis: ‘De teampost, waar artsen en verpleegkundigen overleg plegen,

OK-COMPLEX

Verderop in het OK-complex werden twee OK's omgebouwd tot een hybride OK waarin ook röntgen-apparatuur gebruikt kan worden. Dit vereist een speciaal soort wanden, deuren, glas en afwerking. Maar dat was niet de grootste uitdaging. De doorlopende operaties in de naastgelegen ruimten wel. Louis: ‘Het OK-complex is een steriele ruimte. Materialen konden niet over de afdeling naar de te verbouwen kamers gebracht worden. Winters heeft daarom een tijdelijke doorgang in de gevel gemaakt. Verder is er een sluisdeur geplaatst en werd er continu op onderdruk gewerkt, zodat er geen vuile lucht de OK binnen kon komen. Ook heeft Winters veel in avonden, nachten en weekenden uitgevoerd om de overlast te minimaliseren.’ ‘Daarom vragen we vaak Winters bij werkzaamheden in high-care-omgevingen’, vult Ruud aan. ‘Ze zijn zich bewust van de belangen en komen met goede oplossingen voor ons, onze medewerkers en onze patiënten.’ ■