

‘We hadden niet echt verhuisplannen, maar toen we het Bachmanhof zagen...’

Interview met kopers de heer Lips en de heer Melis en kopersbegeleider Mirjam van Otterloo

In de zomer van 2022 leverde Winters het project Bachmanhof op, een wijk met 30 eigentijdse woningen op een unieke plek op steenworp afstand van de ‘Aogse markt’ van Princenhage. Kopersbegeleider Mirjam van Otterloo van Winters en kopers de heer Lips en de heer Melis vertellen er vanuit hun ervaring over.

'Als kopersbegeleider ben ik de schakel tussen de kopers en de aannemer. Samen proberen we van een huis een echt thuis te maken. Bachmanhof was het eerste project waarin ik voor Winters deze rol vervulde en dat is me heel goed bevallen. Winters is een bijzonder klantgerichte bouwer. Ze gaan ver om mensen maatwerk te bieden. Ze denken actief mee en proberen oplossingen te vinden, ook bij niet-alledaagse wensen en klachtenafhandeling. Zelfs wanneer iets eigenlijk buiten hun verantwoordelijkheid ligt, zijn ze coulant en zoeken ze naar een goede oplossing.'

INTENSIEF PROCES

Mirjam hielp kopers het hele traject door. 'Het is voor kopers een intensief proces waarin ze veel keuzes moeten maken over de indeling en inrichting van hun nieuwe woning. Daarin begeleid ik ze. De lijntjes met

'Samen proberen we van een huis een echt thuis te maken. Bachmanhof was het eerste project waarin ik voor Winters de rol als kopersbegeleider vervulde en dat is me heel goed bevallen.'

Winters waren kort, waardoor ik steeds snel antwoord op vragen had, en Winters was flexibel, waardoor ik veel wensen kon vervullen. Ik hoop dat de kopers dat ook zo hebben beleefd en dat ze nu volop woongeluk ervaren.'

AL HELEMAAL THUIS

In huize Lips is dat zeker het geval. 'Het voelt al helemaal als thuis, maar ja, ik woon hier natuurlijk ook al vijftig jaar', aldus de heer Lips. Hij groeide op in het familiebedrijf Brood- en Banket Bakkerij Lips, direct aan de buitenrand van het Bachmanhof. 'We hadden niet echt verhuisplannen, maar toen we het Bachmanhof zagen, dachten we meteen "dit is ideaal!". Zo'n mooie architectuur, helemaal onze stijl, en ook duurzaam. Dat vinden we belangrijk.'

WORSTENBROODJES

Vanuit het achterraam kon familie Lips de hele bouw volgen. 'Het ging als een treintje stap voor stap snel vooruit. Je kon zien dat er een goede planning achter zat. Zelf moest ik regelmatig met spullen over het bouwterrein naar de zaak en ook dat ging allemaal in goed overleg. Als dank trakteerde ik de bouwvakkers iedere week op worstenbroodjes. Dat werd zeer gewaardeerd.'



Ontwerp DAT Architecten

ONTZETTEND BLIJ MET KEUZES

Op hun beurt, waardeerde familie Lips de hulp van kopersbegeleider Mirjam. 'Mirjam legde keurig uit wat de opties waren en toonde deze in een mooie brochure. We zijn nu ontzettend blij met onze keuzes en ook heel tevreden over de kwaliteit. Natuurlijk waren er kleine puntjes bij de oplevering, een lichtknopje dat het niet deed bijvoorbeeld, maar dat is allemaal keurig netjes opgelost. We wonen nu met veel plezier in ons mooie en duurzame huis in deze fijne, groene omgeving.'

PLEKJE IS IDEEAAL

Ook de heer Melis is tevreden over zijn beslissing om een woning in het Bachmanhof te kopen. 'Mijn vrouw en ik keken al langer naar nieuwbouwopties voor een levensloopbestendige woning. Na veertig jaar in onze vorige woning was het een spannende beslissing om voor een nieuwe woning in het Bachmanhof te tekenen, maar achteraf zeker de juiste. Het Bachmanhof is echt uniek. Het plekje is ideaal en dankzij de verschillende woningtypen heb je nu een gemengde wijk van jong en oud. Het voelt als een soort Knarrenhof, waarin burens voor elkaar klaarstaan.'

'Na veertig jaar in onze vorige woning was het een spannende beslissing om voor een nieuwe woning in het Bachmanhof te tekenen, maar achteraf zeker de juiste. Het Bachmanhof is echt uniek.'

FIJN BOUWPROCES

Het bouwproces heeft de heer Melis ook als prettig ervaren. 'De communicatie met Mirjam was heel goed. Ze dacht met ons mee en reageerde snel op onze vragen. Door het Bouwbesluit en deadlines konden niet al onze wensen verwerkt worden, maar gelukkig was daarnaast veel wel mogelijk. Winters heeft onze woning bovendien degelijk gebouwd. Een bevriende bouwadviseur van me is nog komen kijken en was ook heel positief over de kwaliteit.'

VOLSTE VERTROUWEN

Natuurlijk is er altijd ruimte voor verbetering. 'Op- en aanmerkingen zijn inherent aan de bouw', aldus de heer Melis. 'Er staan bij ons nog wat puntjes open en dat is soms even vervelend, maar ik heb er het volste vertrouwen in dat Winters deze gaat oplossen, zonder meer.'

