

Interview met Wouco van Maanen, projectcoördinator bij A.S. Watson

## ‘Ze hielden continu de regie en toonden verantwoordelijkheid’

Werken onder tijdsdruk met meerdere partijen samen in een dynamische omgeving. Het is Winters niet vreemd en dat heeft A.S. Watson Benelux nu ook ervaren. Projectcoördinator Wouco van Maanen werkte voor het eerst met Winters samen en deelt zijn ervaringen.

A.S. Watson Benelux is marktleider in health & beautyproducten en moederbedrijf van bekende formules zoals Trekleister, ICI Paris XL en Kruidvat. Voor die laatste zochten en vonden ze een extra warehouselocatie. ‘Het gaat om een nieuwbouw in Oosterhout, een ideale locatie van waaruit we onze Kruidvat-filialen in België en Zuid-Nederland kunnen bevoorraden’, aldus Wouco.

### BOUW KLUIZEN

‘Wel moesten er nog een aantal kluizen in gebouwd worden’, gaat hij verder. ‘De opslag van een aantal van onze producten, waaronder nagellak, deodorant en eigenlijk alles met een vlammetje op de verpakking, is namelijk verbonden aan regels. Je mag er een bepaald tonnage van in huis hebben in een speciale, brandwerende ruimte.’

### OP ZOEK NAAR PARTIJEN

Aangezien dit geen standaard onderdeel van het totale bouwproject van het warehouse complex was, ging A.S. Watson op zoek naar een partij die de bouw van de kluizen apart kon realiseren. ‘We nodigden vijf partijen uit. Drie bekende partijen uit onze

‘De opslag van een aantal van onze producten is verbonden aan regels. Je mag er een bepaald tonnage van in huis hebben in een speciale, brandwerende ruimte.’



Ontwerp Royal HaskoningDHV



regio en twee voor ons onbekende partijen uit de buurt van Oosterhout.’

### VEEL RAAKVLAKKEN

Winters was één van die twee. ‘Kort na onze uitnodiging belde Michel Gremmen al. We hadden een goed gesprek over onze verwachtingen en de ervaringen van Winters met soortgelijke projecten. Ik ontdekte al snel dat er veel raakvlakken waren met de partij die wij zochten. Toen hun plan er qua doorlooptijd en kosten ook nog eens goed uitzag, was de keuze eenvoudig.’

### IN BEDRIJF

De initiële opdracht behelsde de bouw van een tweetal kluizen in een casco omgeving. Het werd uiteindelijk de bouw van twee kluizen in een in bedrijf zijnd magazijn. ‘De bouw van het warehouse was al in een vergevorderd stadium op het moment dat we de aanbesteding voor de bouw van de kluizen uitschreven. Er zat dus een redelijke tijdsdruk op de realisatie.’

### DRUK OP DE KETEL

Nou was dit voor A.S. Watson geen probleem. ‘We zijn gewend om te werken met een hele strakke planning. Ook hier weer. Dat gold voor de kluizen en voor meer zaken. Eind maart zou bijvoorbeeld onze eigen IT, na jaren van ontwikkeling, gereed zijn voor de nieuwe locatie. Net op tijd, want we kregen de sleutel in de eerste week van april. Daarna moesten we alles nog inrichten en in de eerste week van mei zouden de eerste goederen al binnenkomen. Sommige dingen gaan dan net wel, en andere dingen net niet goed. Zo was het kantoor nog niet af, hebben we nog provisorisch een

‘Ze hadden duidelijk ervaring met situaties als “dinsdag moet de winkel open”!’

houten balie in elkaar getimmerd en was er nog geen verwarming. Maar zulke spoedtoestanden zijn we dus gewend.’

### PROACTIEF

Winters ook, zo ervaren Wouco. ‘Ze hadden duidelijk ervaring met situaties als “dinsdag moet de winkel open”. Ze begrepen onze belangen en deden wat ze beloofden. Wanneer iets niet kon, overlegden ze dit met ons en dachten dan steeds proactief mee. Zo kregen we te maken met een verlate levertermijn van het gasbeton-dak voor de kluizen. Winters kwam direct met een goed alternatief, reguliere kanaalplaten. Na een nieuwe constructieberekening bleek het de ideale oplossing om toch de planning te kunnen halen.’

### ALS EEN TEAM

Ook de aansluiting met de andere aanwezige partijen, verliep soepel. ‘Je merkt dat ze bij Winters echt als een team werken. Onderling, maar ook met externe partijen. Waar sommige aannemers pas E- en W-installateurs toelaten nadat ze zelf klaar zijn, is het voor Winters de normale werkwijze om vanaf de start samen te werken. Ze hielden continu de regie en toonden verantwoordelijkheid. Het resultaat is ernaar. Alles is op tijd en bijzonder netjes opgeleverd. Je kunt eraan zien dat Winters ook details belangrijk vindt. Ze hebben dan ook een goede eerste indruk op A.S. Watson gemaakt!’