

‘Ik vind het heel prettig van Winters dat ze altijd uitgaan van de klantgedachte’



Rabobank Bussum en Laren klaar voor de toekomst

De verregaande digitalisering dwingt de Rabobank tot aanpassing van haar beleid en organisatie. Vanzelfsprekend heeft dat ook consequenties voor de huisvesting. Winters bouw & ontwikkeling, al jarenlang één van de preferred suppliers, verzorgde in dat kader onder meer de verbouwing van de kantoren van Bussum en Laren tot substantieel kleinere vestigingen. Rabobank servicemanager Mark-Jan Strijkert en Janco Blanken, eigenaar van Ben Kraan Architecten, blikken terug.

‘Door de reorganisatie zullen er bij Rabobank in de toekomst zo’n veertien regionale hoofdkantoren overblijven en zo’n tachtig kleinere kantoren voor de meest basale dienstverlening’, begint Strijkert. ‘Daarvoor is een heel traject opgezet. Bussum en Laren maken daar deel van uit. De kantoren moeten vooral compacter, maar er gelden nog meer spelregels.’

Kortere houdbaarheidsdatum

‘In de nieuwe huisvestingsvisie is sprake van een periode van vijf jaar in plaats van twintig jaar’, gaat Strijkert verder. ‘Dat maakt dat we zorgvuldig met de kosten moeten omgaan en bijvoorbeeld zoveel mogelijk

materiaal moeten hergebruiken. Daarnaast speelt het project Geldmaat, een initiatief van Rabobank, ABN AMRO, ING en Geldservice Nederland (GSN) een rol. Alle geldautomaten van die drie banken krijgen in de loop van 2019 en 2020 hetzelfde uiterlijk en dezelfde bediening. Om de onafhankelijkheid en veiligheid te garanderen, worden straks alle automaten buiten de kantoren geplaatst. Ook dat hebben we proberen mee te nemen in deze projecten.’

Ruimtebeslag

In de zoektocht naar een geschikte architect voor Bussum en Laren komt Rabobank al snel bij Ben Kraan

Architecten terecht, één van hun vaste architectenbureaus. Blanken: ‘De uitdaging in deze projecten zat vooral in het ruimtebeslag. Het nieuwe pand in Laren was bijvoorbeeld een voormalige winkel met compacte vierkante meters. De Rabobank-medewerkers kwamen uit een gigantisch bankpand dat wel tien keer zo groot was, dus dan moet je de mensen ook heel goed meenemen. In Bussum zijn we teruggegaan tot zo’n driehonderd vierkante meter: dat is dan weer heel ruim.’

Vertrouwd en daardoor snel

Strijkert: ‘Zeker bij het project in Laren, waar een gigantische tijdsdruk op zat, is het logisch om voor vaste partners te kiezen die heel erg op de hoogte zijn van Rabobank-specifieke zaken, zoals beveiliging, klantcontact, en de hoge servicegraad die wij onze klanten willen bieden. Naast Ben Kraan Architecten hebben we bij deze projecten bewust voor Winters, installateur Van Dorp en interieurbouwer Verschuren gekozen. Voor een inrichting kun je iedereen benaderen, maar voor deze specifieke vraagstukken is het veel makkelijker om te schakelen met bekende, vertrouwde partijen.’

Slim hergebruiken

Blanken: ‘Winters was in deze projecten verantwoordelijk voor zowel de ruwbouw als de afbouw: het schilderwerk, de vloeren, de plafonds en de wandafwerkingen. Omdat we zoveel mogelijk gebruik wilden maken van bestaande materialen, was dat soms nog best een puzzel. In Bussum moesten de plafonds bijvoorbeeld herschikt worden. Dat is iets heel anders dan driehonderd vierkante meter nieuw plafond aanbrengen. Daar hebben we ook maar drie muurtjes hoeven wegbreken: heel kostenefficiënt allemaal. In Laren hebben we er bewust voor gekozen de hardstenen vloer te behouden. Dat heeft niet alleen financiële consequenties maar is ook veel duurzamer. Je maakt keuzes van wat je van het bestaande gebouw kunt hergebruiken. Winters begrijpt dat.’

‘Ze snappen het’

Bij beide projecten zijn de winkels opengebleven. Strijkert: ‘Ik vind het heel prettig van Winters dat ze altijd uitgaan van de klantgedachte: en in dit geval is dat de gedachte van onze klant. Ze bekijken uitvoerig hoe ze binnen de bouw ons primaire proces zo min mogelijk kunnen verstoren. Ja, op een gegeven moment moet je een keer een vloer leggen, daar mogen klanten dan even

niet overheen. Bij Winters snappen ze dat het voor een bank lastig is om die geldautomaat lang uit de lucht te houden. Daar verzinnen ze dan oplossingen voor.’

Verskillende kantoren

Het project in Bussum duurde zo’n twaalf werkweken, Laren werd in slechts vijf werkweken opgeleverd. Strijkert: ‘Het zijn twee heel verschillende kantoren geworden. In Bussum een modern, ruim opgezet kantoor in een bestaand pand met strakke lijnen en frisse kleuren. In Laren een kleinschalig, warm en zakelijk kantoor dat past bij onze klanten daar. Het eindresultaat is bij beide panden zeer naar tevredenheid!’



Het beste werk maak je samen

Blanken: ‘Ook op het proces kijk ik heel tevreden terug. We willen graag in bouwteams werken en dat betekent dat je rekening houdt met elkaar en dat je de kwaliteit van ieders werk moet garanderen. Winters begrijpt dat ook de elektriciens en loodgieter mee moeten. Samenwerken aan een kwalitatief hoogstaand eindproduct, daar ligt hun kracht. Ze nemen hun verantwoordelijkheid voor het totaal en werken niet alleen voor hun eigen toko.’

Meehelpen

Strijkert tot slot: ‘Ze leveren een totaalpakket. Naast de uitvoering heeft Winters een coördinerende rol gehad in de planning en de organisatie op de bouw. Dat betekent bijvoorbeeld ook dat ze in ons tijdelijke kantoor in Bussum mee hebben lopen sjouwen met de bureaus en dat ze het pand weer leeg hebben gehaald voor de oplevering aan de nieuwe koper. Daar moeten dan wel even twee sterke mannen komen maar die staan dan gewoon klaar in de planning. En dat maakt het prettig: meedenken en ontzorgen, daar zijn ze heel goed in.’